

# KVALITETSSIKRINGSPOLITIK

---

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Godkendt af: Approved by:	VMH
Erstatter: Substitutes:		Version:			
		Version:			

## Indhold

1.	Introduktion .....	3
1.1	Kvalitetsmålsætning .....	3
1.2	Principper for kvalitetsarbejdet .....	3
1.3	Status og udviklingsplaner .....	4
1.4	Kvalitetsarbejde på tre organisatoriske niveauer .....	4
2.	Niveau 1: Undervisning .....	5
3.	Niveau 2: Uddannelser .....	6
3.1	Videngrundlag .....	6
3.2	Niveau og indhold .....	7
3.3	Relevans .....	8
3.4	Sammenhæng mellem fagmiljø, underviser og SUP[U] .....	9
3.5	Kvalitetssikring af eksisterende studieordninger samt udvikling og kvalitetssikring af nye uddannelser .....	10
4.	Niveau 3: Kvalitetssikring og –udvikling af institutionen .....	10
4.1	Direktionens opfølgning .....	10
4.2	Kvalitetssikring og - udvikling af fællesfunktioner .....	11
4.3	Involvering af de studerende .....	11
4.4	Intern og ekstern kommunikation .....	12
4.5	Det årlige kvalitetsarbejde .....	12
4.6	Kvalitetsenhedens organisering .....	12
4.7	Revision og evaluering af kvalitetsarbejdet og kvalitetspolitikken .....	12

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Fil navn: Subject name:	2017-05 Kvalitetssikringspolitik.docx
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version: Updated by:	MQV	Opdateret af: Updated by:	MQV
Erstatter: Substitutes:		Version: Approved by:	VMH	Godkendt af: Approved by:	VMH

## 1. Introduktion

Kvalitetssikringspolitikken sætter de overordnede rammer og mål for kvalitetsarbejdet på MARTEC.

MARTECs kvalitetssikringspolitik er integreret med organisationens strategier og udviklingskontrakten med Uddannelses- og Forskningsministeriet (UFM). Kvalitetssikringspolitikken understøtter desuden realiseringen af MARTECs mission og vision.

*MISSION:* MARTEC vil levere uddannelser af høj kvalitet til den maritime og industrielle branche globalt.

*VISION:* MARTEC vil udvikle et stærkt internationalt anerkendt maritimt og polyteknisk uddannelsescenter.

### 1.1 Kvalitetsmålsætning

Som uddannelsesinstitution ønsker MARTEC at udbyde relevante uddannelser af høj kvalitet. Uddannelserne skal baseres på opdateret og relevant viden, være på det rette niveau, have et højt fagligt indhold og gennemføres med en pædagogisk tilgang, som understøtter de studerendes læring og opnåelse af uddannelsernes mål.

Konkrete mål for kvalitetsarbejdet i undervisningen og uddannelserne findes i kapitel 2 og 3.

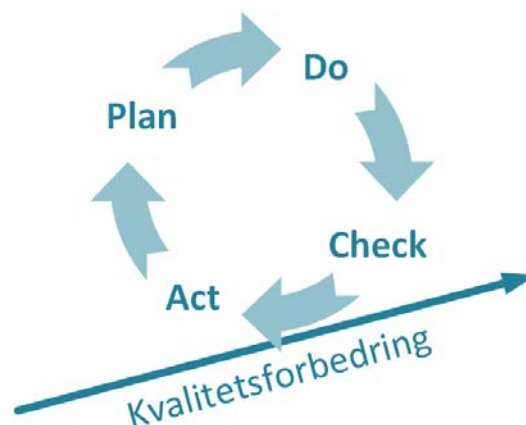
### 1.2 Principper for kvalitetsarbejdet

MARTEC arbejder systematisk med kvalitet, for at sikre og udvikle kvaliteten af de udbudte uddannelser, samt kvaliteten af den undervisning og det studiemiljø MARTEC tilbyder de studerende.

Kvalitetsarbejdet tager udgangspunkt i MARTECs mission om at levere uddannelser af høj kvalitet til den maritime og industrielle branche globalt og understøttes af følgende principper:

- Kvalitetsarbejdet og dokumentationen af dette gennemføres i samspil mellem ledelse, medarbejdere og studerende.
- Kvalitetsarbejdet følger Deming's cirkel (fig. 1) for løbende forbedringer: Plan, Do, Check og Act.  
Plan: Mål for kvalitetsarbejdet fastsættes og tiltag for at nå målene planlægges.  
Do: Tiltag fra planlægningsfasen iværksættes og implementeres.  
Check: Kontrol af om mål blev nået.  
Act: På baggrund af resultatet af forløbet foretages justeringer om nødvendigt.
- Kvalitetsarbejdet understøtter en systematisk og vedvarende kvalitetsudvikling på uddannelsesområdet, herunder uddannelsernes videngrundlag, niveau og indhold samt relevans.
- Kvalitetsarbejdet er kendetegnet ved en inkluderende og lærende kvalitetskultur baseret på intern åbenhed, dialog og videndeling af evaluerings- og opfølgingsaktiviteter, som understøtter kvaliteten i uddannelserne.

Figur 1: Deming's cirkel

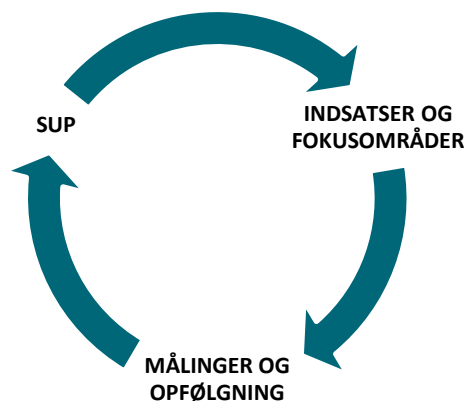


Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Fil navn: Subject name:	2017-05 Kvalitetssikringspolitik.docx
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Erstatter: Substitutes:		Version:		Godkendt af: Approved by:	VMH

### 1.3 Status og udviklingsplaner

Grundstenen i kvalitetsarbejdet udgøres af de årlige status og udviklingsplaner (SUP'er). Der udarbejdes status og udviklingsplaner for hver enkel uddannelse SUP [U], fællesfunktioner SUP [F] ligesom direktionen gør status og laver udviklingsplaner for organisationen i direktionens SUP [D]. I SUP'erne identificeres og defineres indsats og fokusområder for det kommende års kvalitetsarbejde jf. figur 2. Sammenhængen mellem de respektive status og udviklingsplaner fremgår af figur 9 i afsnit 4.1 Direktionens opfølgning.

Figur 2: Kvalitetsarbejdet udmøntes i indsats og fokusområder, opfølgning samt status- og udviklingsplaner



### 1.4 Kvalitetsarbejde på tre organisatoriske niveauer

Kvalitetsarbejdet er på MARTEC organiseret på tre niveauer jf. fig. 3. Alle organisatoriske niveauer deltager i det løbende arbejde med kvalitet. Kvalitetsarbejdet er forankret hos direktøren, som løbende drøfter kvalitetsniveau, nøgletal og målopfyldelse med MARTECs bestyrelse. Kvalitetsarbejdet er organiseret og gennemføres således, at det fremmer udvikling og vedligeholdelse af en inkluderende kvalitetskultur.

Af figur 3 fremgår hvilke personalegrupper, der er ansvarlige for at *sikre, udvikle og dokumentere* kvaliteten af aktiviteterne på det respektive organisatoriske niveau. Aktiviteterne beskrives nærmere i de følgende afsnit.

Figur 3: De tre organisatoriske niveauer i kvalitetsarbejdet

	Formålet er at sikre, udvikle og dokumentere kvaliteten af:	Udføres af:
<b>Niveau 1:</b> Undervisning	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Undervisning og relaterede studieaktiviteter</li> </ul>	Undervisere og studerende
<b>Niveau 2:</b> Uddannelser	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Videngrundlag</li> <li>▪ Niveau og indhold</li> <li>▪ Relevans</li> <li>▪ Revision af eksisterende studieordninger</li> <li>▪ Nye uddannelser</li> </ul>	Vicedirektør, uddannelseschefer og uddannelsesledere i samarbejde med undervisere, studerende og kvalitetsenhed
<b>Niveau 3:</b> Institutionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MARTECs samlede kvalitetsarbejde</li> </ul>	Direktion og fællesfunktioner i samarbejde med kvalitetsenhed og bestyrelse

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Fil navn: Subject name:	2017-05 Kvalitetssikringspolitik.docx
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Erstatter: Substitutes:		Version:		Godkendt af: Approved by:	VMH

## 2. Niveau 1: Undervisning

Undervisningen og de tilknyttede studieaktiviteter er MARTECs kerneydelse. På den baggrund skal underviserne arbejde systematisk med kvalitetssikring og –udvikling af undervisningen og de tilknyttede studieaktiviteter som beskrevet i figur 4.

Figur 4: Kvalitetssikring og –udvikling af undervisning og studieaktiviteter



Figur 4 beskriver den cyklus, der gennemføres i forbindelse med afvikling af et undervisningsforløb. Denne cyklus understøtter en løbende udvikling af undervisningen.

- Inden undervisningsstart foreligger en opdateret modulbeskrivelsen for faget.
- På baggrund af modulbeskrivelsen udarbejder underviseren en forløbsplan. Forløbsplanen gennemgås for de studerende, herunder fagets formål, mål, forventninger til de studerende osv.
- Underviseren gennemfører herefter undervisningen, som midtvejsevalueres i henhold til proceduren herfor. Efterfølgende justering af undervisning og forløbsplan om nødvendigt.
- Efter gennemførelse af undervisningen slutevalueres denne i henhold til proceduren herfor.
- Resultatet af slutevalueringen gennemgås og drøftes med deltagerne med henblik på uddybning.
- Slutevalueringer drøftes afslutningsvis i de respektive underviserteams, og danner baggrund for planlægning af kommende undervisningsforløb. Modulbeskrivelsen opdateres herefter om nødvendigt.

De respektive uddannelsesansvarlige sikrer, i samarbejde med underviserne, at ovenstående forløb gennemføres og dokumenteres.

### Kvalitetsmål - Undervisning

MARTEC vil gennem undervisningen

- sikre en praksisnær undervisning via kontakt til aftagerfeltet. De lokale fagmiljøer ajourfører lister over relevante virksomhedsbesøg, gæsteforelæsere, studieture mv.
- inddrage laboratorieøvelser og praktiske studieaktiviteter i relevante fagemner, for at sikre underbygning af teori. De lokale fagmiljøer opdaterer løbende modulbeskrivelser, hvoraf relevante laboratorieøvelser og praktiske studieaktiviteter fremgår.

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Godkendt af: Approved by:	VMH
Erstatter: Substitutes:		Version:			

- motivere de studerende, for at sikre en høj studieintensitet og deraf en studiebelastning svarende til en arbejdsindsats på mindst 25 timer pr ECTS-point.
- planlægge studieaktiviteter svarende til mindst 25 ugentlige lektioner på "ikke ECTS-opgjorte" uddannelser.
- gennemføre midtvejs- og slutevalueringer, således de studerendes indflydelse på læring og gennemførelse af undervisningen sikres.

### 3. Niveau 2: Uddannelser

Kvalitetsarbejdet på MARTEC skal sikre, udvikle og dokumentere kvaliteten af de enkelte uddannelser. Dette afsnit beskriver hvordan MARTEC kvalitetssikrer uddannelsernes videngrundlag, niveau og indhold samt relevans jf. institutionsakkrediterings-kriterierne III, IV og V.

Ansvar for og koordinering af kvalitetsarbejdet på niveau 2 ligger hos vicedirektør, uddannelseschef og uddannelsesleder med inddragelse af underviserne og kvalitetsenheden. Opgaven løftes i fællesskab.

Der udarbejdes en status- og udviklingsplan SUP[U] for hver uddannelse en gang om året. Disse SUP'er tilgår direktionen og indgår efterfølgende i direktionens overordnede årlige evaluering af institutionens aktiviteter SUP[D]

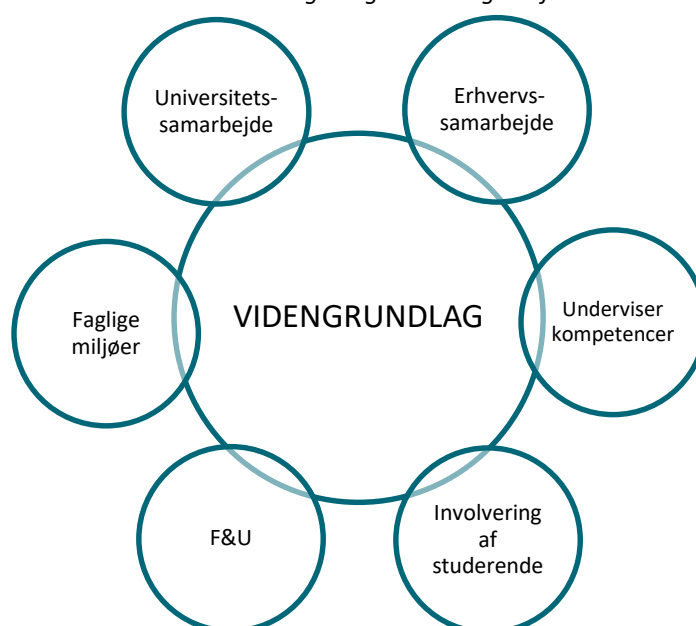
I de kommende afsnit følger en beskrivelse af de overordnede elementer inden for hvert af områderne: Videngrundlag, niveau og indhold samt relevans.

#### 3.1 Videngrundlag

Arbejdet med uddannelsernes videngrundlag har til formål at sikre, at udbud og undervisning til stadighed baseres på opdateret og relevant viden, som understøtter opnåelse af uddannelsernes læringsmål. Arbejdet tager udgangspunkt i IA-kriterium III samt de bekendtgørelsesfastsatte krav til uddannelsernes videngrundlag. Samlet set skal MARTEC sikre at:

- Udbuddene er tilknyttet relevante faglige miljøer og løbende baserer sig på ny viden, som er relevant for MARTECs uddannelser.
- Underviserne faglige kvalifikationer er opdaterede og løbende udvikles.
- Underviserne deltager i eller har aktiv kontakt med relevante forskningsmiljøer, udviklingsmiljøer eller beskæftigelsesområder og løbende inddrager viden og erfaringer herfra i undervisningen.
- De studerende har kontakt til det relevante videngrundlag, fx gennem inddragelse i aktiviteter relateret hertil.

Figur 5: Elementerne i kvalitetssikringen og –udviklingen af uddannelsernes videngrundlag



Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Fil navn: Subject name:	2017-05 Kvalitetssikringspolitik.docx
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version: Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Erstatter: Substitutes:		Version: Version:		Godkendt af: Approved by:	VMH

Elementerne i figur 5 bidrager hver især til det samlede videngrundlag. De interne faglige miljøer har en væsentlig rolle i forhold til at sikre, at videngrundlaget er relevant og opdateret samt at det omsættes i undervisningen. Fagmiljøernes drøftelser og anbefalinger indgår efterfølgende i SUP[U]. Denne proces er nærmere beskrevet i afsnit 3.4 Sammenhæng mellem fagmiljø, underviser og SUP[U].

#### Kvalitetsmål - Videngrundlag:

- Alle undervisere skal løbende udarbejde personlig dokumentation for deres arbejde med undervisningens videngrundlag. Arbejdet med videngrundlaget er med til at sikre, at undervisningen har det rette niveau til opfyldelse af uddannelsernes mål, samt at de studerende har kontakt til det relevante videngrundlag.
- MARTEC vil til enhver tid have minimum 2 igangværende FoU aktiviteter/projekter for at bidrage til sikring af videngrundlaget.
- MARTEC vil drive 5-8 lokale fagmiljøer samt sikre, at repræsentanter fra disse deltager i relevante eksterne fagmiljøer, har kontakt til det aftagende erhverv og at relevant viden her fra deles i organisationen.
- MARTEC vil samarbejde med Universiteter og relevante erhvervsvirksomheder bl.a. om Ph.d. projekter.
- MARTEC vil med udgangspunkt i individuelt udarbejdede adjunktplaner afsætte de nødvendige ressourcer til sikring af, at adjunkter ansat på stillingsstruktur for undervisere ved erhvervsakademiuddannelser og professionsbacheloruddannelser ved maritime uddannelsesinstitutioner, har reel mulighed for lektorkvalificering inden for den normale adjunktperiode.

### **3.2 Niveau og indhold**

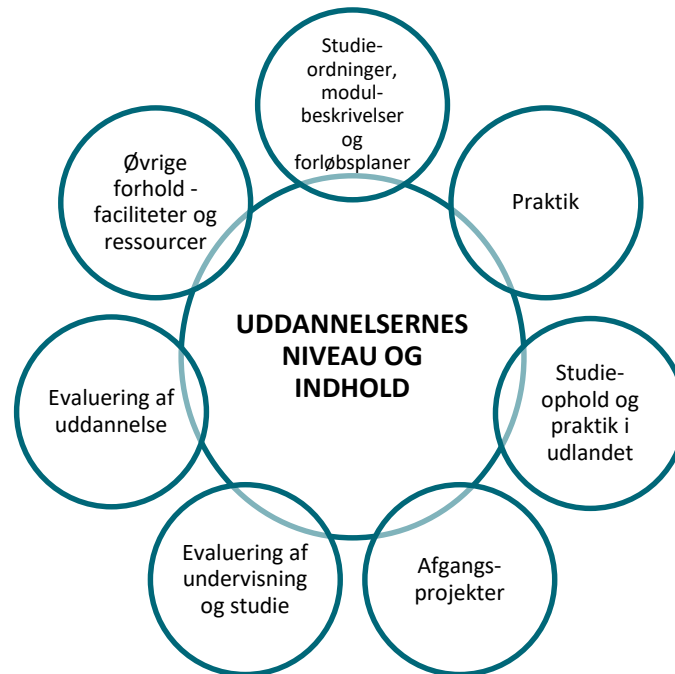
Med udgangspunkt i IA-kriterium IV – Uddannelsernes niveau og indhold skal MARTEC for alle udbud sikre, at uddannelserne har det rette niveau samt et fagligt indhold og en pædagogisk kvalitet, som understøtter de studerendes læring og opnåelse af uddannelsens mål – herunder:

- At der gennemføres løbende og regelmæssige studenterevalueringer af uddannelser og undervisning, og at resultaterne herfra finder systematisk anvendelse.
- At de dele af uddannelserne, der gennemføres uden for institutionen, herunder praktik og uddannelsesdele, der gennemføres i udlandet, omfattes af systematisk kvalitetssikringsarbejde.
- At faciliteter og ressourcer på udbudsstederne understøtter undervisningen og de studerendes gennemførelse af uddannelserne.
- At der gennemføres regelmæssige evalueringer af uddannelserne med inddragelse af eksterne eksperter, og at resultaterne herfra inddrages i den videre udvikling af uddannelsernes mål, indhold og tilrettelæggelse.
- At studieordningerne og derved uddannelsernes læringsmål og indhold systematisk evalueres for at sikre det rette faglige niveau og indhold.

Figur 6 på næste side illustrerer de elementer, der er med til at sikre uddannelsernes niveau og indhold.

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Fil navn: Subject name:	2017-05 Kvalitetssikringspolitik.docx
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Erstatter: Substitutes:		Version:		Godkendt af: Approved by:	VMH

Figur 6: Elementerne i kvalitetssikringen af uddannelsernes niveau og indhold



#### Kvalitetsmål – Niveau og indhold:

- MARTEC sikrer, at uddannelserne regelmæssigt evalueres via inddragelse af advisory boards, dimittender og eksterne eksperter.
- Alle studieordninger og modulbeskrivelser gennemgås og revideres årligt.
- Alle studerende, som gennemfører et praktikforløb, udarbejder individuelle læringsmål (viden, færdigheder, kompetencer) for deres praktiktid. Læringsmål skal godkendes af MARTEC.
- Mindst 95% af alle bachelorprojekter gennemføres i samarbejde med en erhvervsvirksomhed.

### 3.3 Relevans

Med udgangspunkt i IA-kriterium V Uddannelsernes relevans, skal MARTEC sikre, at såvel nye som eksisterende uddannelser afspejler samfundets behov og løbende tilpasses den samfundsmæssige udvikling og ændrede behov på det danske arbejdsmarked.

MARTEC skal sikre:

- At uddannelserne afspejler arbejdsmarkedets behov, og de studerende opnår relevante kompetencer
- At relevante eksterne interessenter, herunder aftagersiden og dimittender fra uddannelserne, løbende og systematisk inddrages i dialog om uddannelserne, herunder disse mål, indhold og resultater, og at resultaterne herfra anvendes ved tilpasning af uddannelserne.
- At centrale eksterne interessenter, herunder aftagersiden og eventuelle autorisationsgivende myndigheder mv. inddrages i udvikling og vurdering af nye uddannelsesforslag.
- At dimittendernes beskæftigelsessituation og udvikling på det danske arbejdsmarked løbende monitoreres, og at resultaterne herfra systematisk vurderes med henblik på nærmere fastlæggelse af, hvornår beskæftigelsessituationen giver anledning til særskilte initiativer.

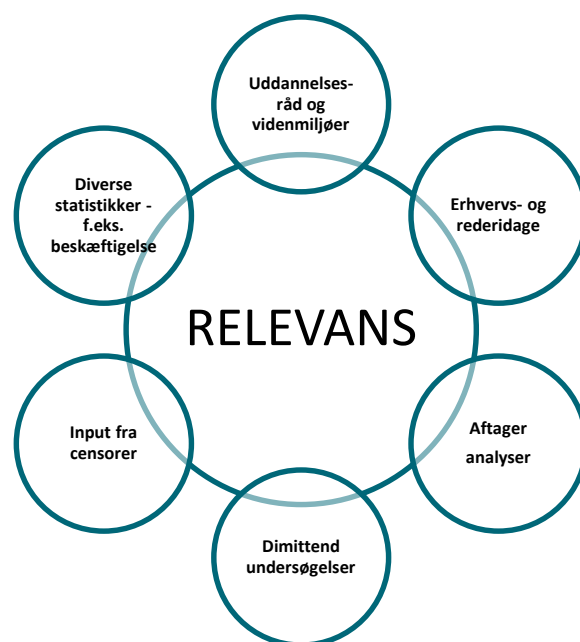
MARTECs uddannelser er baseret på landsdækkende uddannelsesbekendtgørelser, hvilket gør det vanskeligt at tilpasse uddannelserne efter eget ønske. Uddannelserne skal desuden afvikles således krav fra STCW-konventionen imødekommes. Viden om aftagernes behov anvendes til at:



Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Fil navn: Subject name:	2017-05 Kvalitetssikringspolitik.docx
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Erstatter: Substitutes:		Version:		Godkendt af: Approved by:	VMH

- Tilpasse tilrettelæggelsen og gennemførelse af undervisningen.
- Tilpasse studieordningerne inden for bekendtgørelsernes rammer.
- Opsamle viden fra de landsdækkende vidensmiljøer, som formidles videre til Uddannelsesrådet og herfra videre til Styrelsen.

Figur 7: Elementerne i kvalitetssikringen af uddannelsernes relevans



#### Kvalitetsmål – Relevans

- MARTEC er repræsenteret og deltager aktivt i nationale vidensmiljøer, fx de vidensmiljøer, der er etableret af rektorkollegiet for de maritime uddannelser.
- MARTEC afholder mindst 1 gang årligt henholdsvis 1 erhvervsdag og 1 rederidag og inviterer relevante virksomheder/rederier til deltagelse i advisory board.
- MARTEC gennemfører regelmæssige aftager- og dimittendanalyser.
- MARTEC sikrer, at alle eksterne censorer evaluerer de gennemførte eksaminer og input herfra indgår i vurdering af uddannelsernes relevans samt eksaminandernes niveau.

### 3.4 Sammenhæng mellem fagmiljø, underviser og SUP[U]

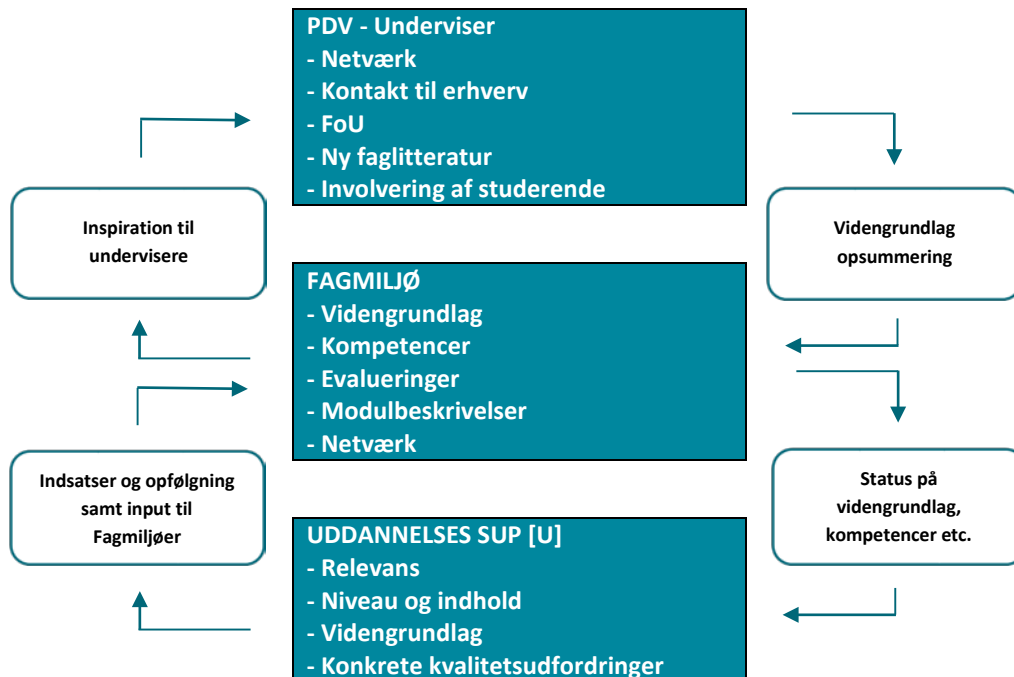
I de lokale fagmiljøer drøftes de enkelte underviseres aktiviteter i relation til uddannelsernes videngrundlag. I praksis foregår dette gennem videndeling af succeser og læringer fra de enkelte underviseres personlige dokumentation af videngrundlag (PDV). I fagmiljøerne drøftes ligeledes underviserkompetencer, evalueringer, modulbeskrivelser, netværk osv.

Input fra de lokale faglige miljøer tilgår uddannelsernes status og udviklingsplaner, SUP [U]. I SUP [U] identificeres indsatser, opfølgning og input, der går retur til fagmiljøerne.

Sammenhængen mellem fagmiljøerne, undervisere og SUP [U] fremgår af figur 8 på næste side.

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Godkendt af: Approved by:	VMH
Erstatter: Substitutes:		Version:			
		Version:			

Figur 8: Sammenhæng mellem Fagmiljø, underviser og SUP [U]



### 3.5 Kvalitetssikring af eksisterende studieordninger samt udvikling og kvalitetssikring af nye uddannelser

Med udgangspunkt i IA-kriterium IV og V er der en række krav til både nye og eksisterende uddannelser. MARTEC skal sikre:

- At uddannelserne til stadighed har et niveau, der svarer til de relevante typebeskrivelser i den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelser.
- At uddannelsernes er relevante og afspejler arbejdsmarkedets og samfundets behov.
- At relevante eksterne interessenter, herunder aftagersiden og dimittender fra uddannelserne, løbende og systematisk inddrages i dialog om uddannelserne, herunder disses mål, indhold og resultater, og at resultaterne herfra anvendes ved tilpasning af uddannelserne.
- At der gennemføres regelmæssige evalueringer af uddannelserne med inddragelse af eksterne eksperter, og at resultaterne herfra inddrages i den videre udvikling af uddannelsernes mål, indhold og tilrettelæggelse.
- At centrale eksterne interessenter, herunder aftagersiden og eventuelle autorisationsgivende myndigheder mv., inddrages i udvikling og vurdering af nye uddannelsesforslag.

For at imødekomme disse krav har MARTEC en række procedurer, der understøtter ovenstående områder.

## 4. Niveau 3: Kvalitetssikring og -udvikling af institutionen

Dette niveau omhandler kvalitetssikring og -udvikling af MARTECs samlede kvalitetsarbejde.

### 4.1 Direktionens opfølgning

Kvalitetsarbejdet på MARTEC er organiseret således, at kvalitetsenheden og direktionen løbende informeres om og involveres i kvalitetsarbejdet. På den måde kan direktionen og kvalitetsenheden løbende iværksætte initiativer på de enkelte uddannelser efter behov.

Dette sker først og fremmest ved, at kvalitetsarbejdet er transparent. Som det fremgår af afsnit 4.5 har ansatte og studerende adgang til mitMARTEC, hvor alle dokumenter og resultater af gennemførte SUP'er ligger. Dertil kommer, at nøgletal også publiceres på MARTECs hjemmeside og løbende formidles til MARTECs bestyrelse.

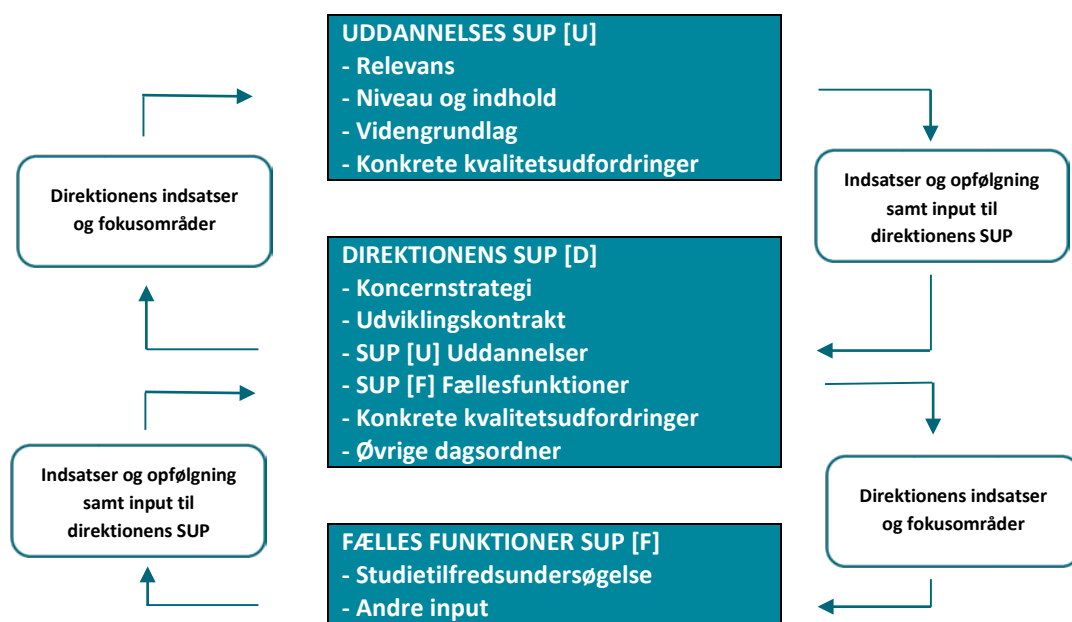
Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Godkendt af: Approved by:	VMH
Erstatter: Substitutes:		Version:			
		Version:			

Kvalitetssenheten og direktionen gør en gang årligt status på kvalitetsarbejdet for hver enkelt uddannelse og fællesfunktion og lægger herefter en plan for prioritering af kvalitetsarbejdet for det kommende år. Denne proces kaldes "Direktionens SUP". Formålet er at give feedback til hver enkelt uddannelse og fællesfunktion og samtidig sikre, at kvalitetsarbejdet bliver fokuseret på nogle enkelte velprioriterede indsatsområder.

Direktionen sikrer sig, at bestyrelsen involveres og orienteres om MARTECs overordnede resultater og kvalitetsarbejde. Direktøren rapporterer løbende kvalitetsarbejdet, herunder uddannelsernes nøgletal, til bestyrelsen. Bestyrelsens ønsker, mål og korrektioner inddrages herefter i det kommende kvalitetsarbejde.

Sammenhæng mellem institutionens status og udviklingsplaner (SUP'er) fremgår af figur 9.

Figur 9: Sammenhæng mellem SUP'er



#### 4.2 Kvalitetssikring og - udvikling af fællesfunktioner

MARTEC har en række fællesfunktioner, som har betydning for, at de studerende når de fastsatte læringsmål for deres uddannelser og samtidig får en god læringsoplevelse. Det drejer sig særligt om følgende fællesfunktioner:

- Servicefunktioner (rengøring og vedligehold)
- IT
- Kantine
- Studievejledning og administration

Disse fællesfunktioner udarbejder årligt en SUP bl.a. baseret på resultatet af studietilfredshedsundersøgelsen.

#### 4.3 Involvering af de studerende

De studerende spiller stor rolle i kvalitetsarbejdet. Undervisningsevalueringer og studietilfredsundersøgelser er med til at sikre udvikling i undervisning og uddannelse. MARTEC inkluderer løbende de studerende i kvalitetsarbejdet gennem samarbejde i forskellige fora, herunder studienævn og –råd samt talsmandsordningen.

Q-emne navn: Q-subject name:	Kvalitet	Version:	01	Opdateret af: Updated by:	MQV
Gyldig fra: Valid from:	2017-05-05	Version:	01	Godkendt af: Approved by:	VMH
Erstatter: Substitutes:		Version:			
		Version:			

#### 4.4 Intern og ekstern kommunikation

Følgende kommunikationsplatforme understøtter kvalitetsarbejdet:

- 1) MARTECs hjemmeside, hvor følgende informationer er offentligt tilgængelige (jf. bl.a. lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne m.v.):
  - Kvalitetspolitik
  - Nøgletal (Frafald, karaktergennemsnit og beskæftigelse)
- 2) MARTECs intranet "mitMARTEC", hvor alle medarbejdere på MARTEC har adgang til:
  - Kvalitetssystemet – herunder procedurer, vejledninger etc.
  - Gennemførte SUP'er
  - Anden relevant dokumentation, opsamling fra møder, referater m.m.

De studerende har ligeledes adgang til "mitMARTEC" – herunder kvalitetssystemet.

#### 4.5 Det årlige kvalitetsarbejde

MARTECs kvalitetsarbejde følger et årshjul. Årshjulet er tilgængeligt på intranettet "mitMARTEC".

#### 4.6 Kvalitetsenhedens organisering

Kvalitetsenheden på MARTEC udgøres af en HSEQ Manager, som supporteres af interne auditører og udvalgte nøglemedarbejdere fra uddannelserne efter behov. Enheden supporteres desuden af administrationen.

HSEQ Manageren er organiseret som en stabsfunktion med direkte reference til direktøren.

#### 4.7 Revision og evaluering af kvalitetsarbejdet og kvalitetspolitikken

Dette dokument tages første gang op til revision ultimo 2018, eller hvis behov for opdatering opstår.